



CNN представляет десять самых любимых аэропортов мира. В десятку любимых попали и весьма неожиданные и маленькие аэропорты, возможно, это странно и субъективно, но видимо на то есть причины. Надо отметить, что самые нелюбимые аэропорты было назвать легче.

#### 10. Auckland Airport, Окленд, Новая Зеландия

Последняя ренновация аэропорта вдохнула «новую жизнь» в международный терминал, с удобной системой выходов, с новыми зонами питания и торговли.

#### 9. Montevideo Carrasco, Монтевидео, Уругвай

Пассажиры назвали аэропорт «потрясающе красивым, кристально чистым и эффективным». Красивая архитектура, чистота, много места и света, доброжелательный персонал, «мягкий» контроль пассажиров и кофе на террасе у Gate 8 радуют пассажиров.

#### 8. Victoria International, Виктория, Канада

Маленький региональный аэропорт в Канаде называют эффективным и дружелюбным, при этом здесь обращают внимание на маленькие, но весьма значительные для пассажиров детали, которые в крупных аэропортах остаются незамеченными. На пример выставка «шоколатье» или 2.5-километровая велосипедная дорожка по периметру. В аэропорту терминал с 9 выходами, три ленты для багажа.

#### 7. Zurich Airport, Цюрих, Швейцария

Аэропорт Цюриха может не нравиться когда трудно попасть в Terminal E, проходить контроль или платить огромную сумму за сэндвич. Но, тем не менее всему есть объективные причины, а аэропорт Цюриха продолжает предлагать квалифицированные услуги, при наличии богатого опыта, который можно найти в немногих аэропортах мира. В аэропорту планируется ренновация (новые терминалы, площадка для детей..)

#### 6. Tampa International, Тампа, США

В аэропорту Тампы это «родина» первого- Landside/Airside Terminal Complex, к тому он победитель Global Airport Efficiency Award и был вторым среди лучших в мире (Second Best Airport в World in an aging J.D. Powers & Assoc.). Пассажиры отмечают в аэропорту галерею магазинов, бутиков и ресторанов, только жаль что число авиакомпаний не так велико.

#### 5. Ushuaia-Malvinas Argentinas International, Tierra del Fuego, Аргентина

Удивительно, но маленький аэропорта на аргентинском архипелаге Огненная земля попал в десятку любимых. В аэропорту вполне приличный зал ожидания, есть зона дьюти-фри, есть Wi-Fi и бар. Пассажиров здесь не так много, но все они желанные и тепло приняты сотрудниками.

#### 4. Munich Airport, Мюнхен, Германия

Это один из самых крупных международных аэропортов, сравнимый с амстердамским и копенгагенским. Во втором терминале сейчас расположились Lufthansa и члены Star Alliance. Пассажиры отмечают зону шопинга и отдыха, которая легкодоступна для всех пассажиров. «Баварское гостеприимство» не обошло стороной и здесь, в Терминале 2 пассажиров угощают чаем, кофе.

#### 3. Seoul Incheon, Южная Корея

Пассажиров корейский аэропорт радует просторными и светлыми холлами,

футуристическим терминалом соединяющим с зданием с поездом, цветочными садами и соснами, а также комнатами для отдыха, бесплатными душевыми, круглосуточным спа, Интернетом, уроками гольфа и катком. И все это при отличном сервисе.

## 2. Singapore Changi, Сингапур

Пассажирам в аэропорту нравится, судя по тому, что они готовы здесь проводить больше времени, чем надо для подготовки к полету. В аэропорту есть бассейны, ванны, массажные кабинеты, комнаты для молитв, бар на крыше, кинотеатр бесплатный, сады. В аэропорту пассажирам есть чем заняться и интересно провести время. Действует принцип четырех «С»- Comfort, Convenience, Cleanliness and Customer service (комфорт, удобство, чистота и сервис).

## 1. Hong Kong International, Гонконг

Лучшим назвали международный аэропорт Гонконга, который покорила услугами, сервисом и архитектурой. Пассажиры отмечают множество развлекательных услуг гольф, кинотеатр 4-D, бесплатный Wi-Fi, а также комфортные залы ожидания, услуги питания, передвижение по аэропорту и сервис персонала.