

Российским туристам предложили не тот отель



Начали поступать первые сигналы о том, что турецкое лето предстоит ну очень горячим. В Службу «БАНКО» обратилась директор ТА «Мир Отдыха» Галина Корешкова и сообщила, что ее постоянным туристам, привыкшим отдыхать в отеле Royal Garden 4* (под Аланьей), неожиданно отказано в таком удовольствии по причине «перепродажи».

Причем тур должен состояться 5 июня, а бронирование и полная оплата туроператору «Полар Тур» произведены еще в начале февраля. «Как вообще могла произойти перепродажа, если броня подтверждена за четыре месяца? Я созвонилась с отелем, там мне сказали, что мои туристы не значатся в списках. Выходит, номера для них вообще не были забронированы?» – возмущается Галина Корешкова.

Исполняющий обязанности гендиректора «Полар Тур» Артур Абдулаев, в свою очередь, рассказал, что отель действительно сделал рассылку по российским ТО об аннулировании брони и предложил замену на Laphetos Beach Resort & Spa 5*. По некоторым сведениям, «рокировка» произведена из-за заезда в Royal Garden большой группы туристов из Европы (знакомая ситуация по опыту прошлых лет!). «Отель в Сиде новый, гораздо комфортнее и дороже «королевского» под Аланьей. Причем доплаты никакой не требуется, – пояснил Артур Абдулаев. – Если бы хоть у кого-то Royal Garden был не на «стопе», мы его, конечно, выкупили бы. В сложившейся ситуации, помимо заселения в Laphetos, туристы могут выбрать любой другой отель по нашему каталогу или отказаться от тура без штрафов. Более того, мы даже предложили «Миру Отдыха» перелет без топливного сбора. Но все варианты почему-то туристов не устраивают». Интересно, что в TEZ TOUR рассылку от отеля не получали. PR-директор компании Марина Макарова сообщила: «Никаких писем от Royal Garden Suit о переселении туристов в другой отель мы не получали. Хотя заявки на него в майские праздники есть».